

Aanbevelingen aan het overlegplatform vanuit workshop 5:

De workshop bundelde de antwoorden van de deelnemers op de volgende vragen:

1. Wat verstaan we onder familie?
2. Hoe betrek je familie: moeten/willen/kunnen en in welke gradaties/ met welke finaliteit?
3. Hoe moet een familievriendelijke hulpverlening eruit zien?
4. Wat als de patiënt niet wilt dat zijn familie betrokken wordt, wat als de hulpverlener het niet adviseert, wat als de familie niet wilt komen?
5. Familie betrekken bij kwetsbare groepen: minderjarigen, personen met een beperking, senioren.. anders? Aanbevelingen?

Volgende aanbevelingen werden door de deelnemers van workshop 5 (de triade (patiënt, familie en hulpverlening)in de (ambulante)zorg))aangehaald:

1. Aanbevelingen over vraag 1:

Naast het kern- en traditioneel gezin, zijn de deelnemers akkoord om de familie ruimer te zien en wordt de definitie van familie uitgebreid naar “ naastbetrokkenen, iedereen die de patiënt aanduidt onder de noemer “familie””.

2. Aanbevelingen over vraag 2:

Het betrekken van familie zorgt voor positieve resultaten voor de patiënt. Echter hier is maatwerk het codewoord. De aanbeveling luidt om zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen van alle partijen en meer bepaald met de draagkracht van iedereen. De betrokkenheid van de triade moet altijd in het licht gezien worden van de doelstellingen die worden beoogd.

Vanuit de kant van de hulpverleners wordt duidelijk aangegeven dat de basisopleiding onvoldoende kennis en vaardigheden inhoudt om met de context van de patiënt te kunnen werken. Vele opleidingen zijn gericht op een 1-1 relatie. Er wordt systematisch gepleit voor bijkomende “ familie”- opleidingen.

3. Aanbevelingen over vraag 3:

Tijd en middelen erbij, vertaalt zich in: toegankelijkheid van zorg; betrekken van context vanaf het begin, openingsuren aanpassen, ruimtes voor ontvangst, mogelijkheid tot huisbezoeken, ervaringsgericht werken.

4. Aanbevelingen over vraag 4

Aanbevelingen: hulpverlening deskundiger maken om faalangst te overwinnen; inzetten op motiverende gesprekstechnieken om de patiënt mee aan boord te krijgen, tijd laten om patiënt en familie toe te laten.

5. Aanbevelingen over vraag 5:

Dit vraagt geen specifiekere aanpak maar hier wordt ook het gemis aan opleiding hiervoor aangekaart.

Wil je familie betrekken, zorgt dat de hulpverleners ook tools hebben om dat terdege te doen.