

## Overlegplatform Geestelijke Gezondheid West-Vlaanderen

werft aan

**een ombudspersoon 50% (m/v)  
onbepaalde duur**

die in het kader van de wet patiëntenrechten  
bemiddelt tussen patiënten en zorgverleners van voorzieningen binnen de geestelijke  
gezondheidszorg (psychiatrische ziekenhuizen, Centra Geestelijke Gezondheid, Beschut wonen, ...) in de provincie West-Vlaanderen

### Gezocht profiel

- + Diploma: masterdiploma, bij voorkeur in menswetenschappelijke richting (psycholoog, pedagoog, jurist, ...) of gelijkwaardig door ervaring
  
- + Vaardigheden:
  - o een positieve en waarderende kijk op zowel de patiënt als de hulpverlener
  - o ervaring in begeleiding, vorming en/of bemiddeling vormt een meerwaarde
  - o oplossingsgerichte gesprekstechnieken kunnen toepassen
  - o zich kunnen aanpassen aan verschillende zorgvisies en zorgculturen
  - o open, flexibele en diplomatische houding
  - o zin voor initiatief
  - o goed in schriftelijke (analyseren, registreren, rapporteren) en verbale communicatie (overleg, presenteren)
  - o zelfstandig kunnen werken en zich goed kunnen organiseren
  - o kennis en/of interesse in de geestelijke gezondheidszorg
  
- + Kennis:
  - o kennis van courante software, zoals MsWord en MsExcel
  - o beschikken over juridische kennis ivm patiëntenrechten of bereidheid die te verwerven
  - o kennis van het werkveld van de geestelijke gezondheidszorg

### Arbeidsvoorwaarden & aanbod

- + Loonsvoorwaarden: arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur 50% VTE, verloning volgens ziekenhuisbarema's
- + Anciënniteit partieel of in zijn geheel over te nemen
- + Arbeidsuren vast te leggen in onderlinge afspraak
- + Vervoer: het is noodzakelijk te beschikken over een eigen wagen voor dienstverplaatsingen tussen de zorgvoorzieningen in de provincie
- + Mogelijkheden tot intervisie, supervisie en vorming

### Interesse?

Mail dan voor 3 april 2019 uw motivatiebrief en CV naar [caroline.everaert@op-wvl.be](mailto:caroline.everaert@op-wvl.be). Meer inlichtingen kan u bekomen bij Caroline Everaert, inhoudelijk coördinator Overlegplatform GG West-Vlaanderen, op nummer 0494 12 31 47



## **Functiebeschrijving: bijkomende info over het wettelijk kader**

Het wettelijk kader voor de functie is de wet patiëntenrechten van 22 augustus 2002:

- ✚ voorkomen van vragen en klachten door de communicatie tussen de patiënt en de zorgverleners te bevorderen
- ✚ in geval van klachten bemiddelen met het oog op het bereiken van een oplossing
- ✚ het inlichten van de patiënt inzake de mogelijkheden voor de afhandeling van zijn klacht bij gebrek aan het bereiken van een oplossing
- ✚ het verstrekken van informatie over de organisatie, de werking en de procedureregels van de ombudsfunctie (o.a. teampresentaties, patiëntenvergaderingen, etc.)
- ✚ het formuleren van aanbevelingen ter voorkoming van herhaling van tekortkomingen die aanleiding geven tot klachten